

Правила по эксплуатации и уходу за фасадами «Аделькрайс»

**Для акриловых фасадов не рекомендуется:**

1. Использовать чистящие средства, средства на основе кислот и растворителей, т.к. они приведут к помутнению акрила и образованию трещин.
2. Применять спиртосодержащие средства, воски и полироли для мебели, средства с содержанием силиконов, которые приведут к образованию мутной пленки на поверхности акрилового фасада и растрескиванию.
3. Использовать спреи, предназначенные для очистки стекла, керамической плитки, бытовой и компьютерной техники, которые могут содержать спирт, т. к. это приведет к помутнению поверхности и растрескиванию.
4. Использовать абразивные салфетки (на жесткой капроновой, тефлоновой и т.п. основе), в том числе губки для мытья посуды, а также текстиль с жестким плетением (лен, бязь и пр.), т. к. это приведет к образованию царапин на поверхности фасада.
5. Использовать абразивосодержащие моющие средства с содержанием твердых зернистых частиц, т. к. это приведет к образованию царапин на поверхности фасада.

**Специальные средства по уходу за акриловыми фасадами.**



Для высокогляцевых фасадов, допустимо использовать специальные полироли (кроме матовых фасадов LUNA): Nanox, Acrylgas и другие.



При желании, можно использовать специальные чистящие средства и антистатики для акрила: NORDLAND, KUNST-STOFF и другие.

Мелкие потертости и царапины, которые могут возникать на высокогляцевых фасадах в процессе монтажа, удаляются специальными полировальными пастами. Полирование допустимо после качественной очистки и высушивания поверхности. Небольшое количество средства наносится на мягкую салфетку, место повреждения обрабатывается с небольшим нажатием круговыми движениями.

Для удаления глубоких царапин на высокогляцевых акриловых фасадах пасты недостаточно. В таком случае может помочь шлифовка и полировка абразивными шкурками различной зернистости. Данные операции нужно доверять специалистам, имеющим опыт тонкой чистовой обработки акрила. Не имея навыков, можно сделать дефекты еще более заметными и необратимыми. Опытный мастер выполнит ремонт по всем правилам, в результате чего акриловый фасад будет как новый.

Компания «Аделькрайс» проводит обучение для производственного персонала своих клиентов.

**Правила по транспортировке, хранению и монтажу****Гарантия на фасады**

ООО «Аделькрайс» гарантирует соответствие качества мебельных деталей (фасадов) заказанным характеристикам, при соблюдении условий транспортировки, хранения, сборки и правил эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации составляет **36 месяцев** со дня получения изделия покупателем.

**Маркировка и упаковка**

Мебельные фасады поставляются потребителю в полной заводской готовности, имеют окончательную отделку.

Готовые изделия покрыты защитной пленкой, защищены вспененным полиэтиленом и уложены в короба из гофрокартона в соответствии с составом заказа и картой упаковки.

**Хранение и транспортировка**

Хранить мебельные фасады и панели необходимо в сухих, закрытых помещениях при соблюдении относительной влажности воздуха от 50% до 80 % и температуре воздуха от плюс 5°С до плюс 30°С.

Хранить мебельные фасады и панели необходимо строго в горизонтальном положении. Не допустимо хранить фасады и панели вертикально, или прислонив под углом.

Изделия транспортируются всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта. При транспортировании мебельные фасады и панели необходимо располагать строго в горизонтальном положении.

За повреждение груза, возникшее при доставке через транспортную компанию, предприятие – изготовитель ответственности не несет. При приемке товара из транспортной компании необходимо осуществить осмотр упаковки на предмет повреждения. Если упаковка имеет деформации, повреждения, то следствием этого обычно является механическое повреждение поверхности мебельных фасадов, что недопустимо. Ответственность за такого рода повреждения несет исключительно перевозчик. Все претензии по данному нарушению должны направляться в адрес транспортной компании.

## Правила по транспортировке, хранению и монтажу

### Приемка и осмотр

Приемка мебельных фасадов по качеству и комплектности производится на складе получателя в сроки:

- при иногородней поставке не позднее 20 дней с момента получения на склад получателя;
- при одногородней поставке не позднее 10 дней с момента получения на склад получателя.

Любые претензии по видимым дефектам следует предъявлять сразу, до установки на мебель, т.к. уже установленные изделия (с присадками под петли и отверстиями под ручки, если они выполнены Заказчиком) будут рассматриваться, как принятый товар.

Защитную пленку, в которой поставляются фасады и панели, допускается снимать только после завершения монтажных работ. Осмотр фасадов и панелей на предмет наличия царапин, включений под акриловым покрытием осуществляется в момент снятия защитной пленки. Если в процессе снятия защитной пленки обнаружен дефект, то необходимо приостановить приемку и сфотографировать (не снимая до конца пленку) место расположения несоответствия.

Контроль внешнего вида, конструктивного исполнения мебельных фасадов производится в следующих условиях:

- визуально в помещении с дневным освещением или идентичному дневному;
- с расстояния до осматриваемых фасадов 70 см;
- с углом наклона фасада к оси взгляда, проверяющего 90°.

### Монтаж

Монтаж фурнитуры на фасады рекомендуется осуществлять с нормальным усилием 1 ньютон. Требуемое усилие можно обеспечить с помощью шуруповерта. Затяжка винтов с чрезмерным усилием приведет к появлению трещин на поверхности фасада.

Присадку под ручки нужно производить с помощью сверла с углом заточки 30° и диаметром на 1мм больше диаметра винта.

