

Требования Поставщика к качеству Товара

1. Столярные изделия из массива

Столярное изделие из натурального дерева (столярное изделие) – фасады, гнутые карнизы, декоративные элементы и иные детали – включает в себя некоторые компоненты, выполненные из массива, а также некоторые части, отделанные шпоном натуральной древесины.

Дерево – это натуральный материал и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон.

Красота натурального дерева характерна тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для столярных изделий и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета слегка меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины.

Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими «живыми», естественными и красивыми.

Цвет и текстура дерева делают каждое столярное изделие в отдельности, уникальным. Для дерева характерны различия в текстуре и цвете при различном освещении, поэтому такие явления считаются абсолютно нормальными. Это служит подтверждением высокого качества материалов и не может быть основанием для подачи претензий в отношении качества столярных изделий. Как и другие природные материалы, дерево подтверждено воздействию слишком влажного и сухого воздуха. Несмотря на качественное покрытие, дерево может набухать или усыхать. В следствии этого (а также других факторов) возможно изменение насыщенности цвета (например, незначительное потемнение либо общее выцветание, выгорание столярных изделий (фасада, карниза, декоративных элементов и иных деталей).

Изменение оттенка и "глубины" цвета особенно проявляется на столярных изделиях (фасадах, карнизах, декоративных элементах и иных деталях, изготовленных из так называемых "красных" пород дерева.

При изготовлении столярных изделий нанесение патины производится вручную. Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими уникальными, "живыми", естественными и красивыми.

Столярные изделия, изготовленные с использованием шпона корней ценных пород дерева, могут подвергаться естественному старению с образованием "прожилок". Это нормальная реакция материала.

Столярные изделия (фасады, гнутые карнизы, декоративные элементы и иные детали) несут декоративную функцию.

Внешний вид столярных изделий оценивается визуально при следующих условиях:

естественное освещение;

максимальная длительность осмотра 10 секунд;

с расстояния не менее 100 см;

при угле осмотра (зрения) 90° к поверхности столярного изделия.

Если при указанном осмотре на поверхности столярного изделия (фасада, гнутого карниза, декоративного элемента и иных деталей) не обнаруживается дефектов, то такой фасад признается годным к эксплуатации.

Допускаются незначительные дефекты столярных изделий при условии, если они не определяются с расстояния в 1 м в течение 10 секунд при угле зрения 90 градусов и естественной освещенности.

Допустимые дефекты внешнего вида столярных изделий покрытий и их показатели:

отклонение от указанной толщины столярного изделия ± 1 мм допускается;

трещины на массиве длиной более 15 мм и толщиной более 0,5 мм не допускаются;

разница в текстуре древесины или шпона (наличие ламелей с разной направленностью волокон и т.д.) допускается;

незначительные заделанные сколы по наружной пластине на фрезерованной части филенки допускаются не более 3 шт на длину 150 мм с условием, если заделки соответствуют цвету поверхности;

допускаются щели между филенкой и рамкой фасада, толщиной не более 0,5 мм;

допускается неравномерное прилегание филенки к рамке по линии прилегания;

Вдоль линии прилегания филенки и обвязки фасада перетека эмали не допускается, допускается незначительный перетек в углах соединения рамки;

незначительная разница в цвете, связанная с различной поглощаемостью красок и лаков древесиной допускается;

натуральные изменения, происходящие в дереве (напр. изменение оттенка древесины или блеска лака во время эксплуатации) допускаются;

разница оттенков деревянных элементов, если это эффект натуральной структуры древесины или различных сортов древесины использованной для изготовления изделия допускается;

незначительная разница в цвете, связанная с различной впитываемостью красителей в древесину допускается;

проявление глубоких пор структуры дерева «проколов» при покрытии эмалью допускается;

пылинки, кратеры, пузырьки, проколы допускаются не более 3-х на 0,3 м кв.;

постепенное изменение цвета натурального шпона под воздействием солнечного света допускается;

отсутствие непрерывности структуры и структуры шпона между отдельными фасадами допускается;

натуральные трещины на шпоне как следствие его специфики допускаются;

структурные неровности, являющиеся следствием специфических неровностей строения древесины допускаются;

натуральная разница в оттенках массива и шпона для отдельных фасадов и панелей допускается;

царапины, вмятины, риски на массиве, шпоне допускаются, если их не видно на расстоянии 100 см, с углом наклона осмотра 90 градусов, в течение 10 сек. при дневном освещении;

царапины или риски под шпоном или на ламинате (для декоративных элементов) допускаются, если их не видно на расстоянии 100 см, с углом наклона осмотра 90 градусов, в течение 10 сек. при дневном освещении;

вкрапления (иные включения), единичные локальные структурные неровности допускаются не более 3 шт. на 0,2 кв.м;

шагрень, риски, штрихи, отклонение по степени шероховатости на лицевой стороне столярного изделия допускается едва заметная;

шагрень, риски, штрихи, отклонение по степени шероховатости на тыльной стороне и на торцах столярного изделия допускается;

отслоения краски, лака, шпона не допускается;

сколы по периметру столярных изделий и по краям паза не допускаются;

неравномерность распределения патины допускается;

редкие включения волокон под лаком допускаются;

поднятие ворса не допускается;

допускается неполное и/или неравномерное заполнение стыка рамы фасада (лак или эмаль);

пропуски лакокрасочного материала не допускаются;

потеки допускаются незначительные на торцах и на тыльной стороне столярных изделий;

пятнистость металликов допускается едва заметная;

разница в текстуре древесины (наличие ламелей с разной направленностью волокон и т.д.) допускается;

наличие невыпадающих сучков допускается;

наличие вмятин, потертостей, царапин и других дефектов допускается при условии, если их не видно с расстояния в 1м в течение 10 сек. при угле зрения 90° и естественной освещенности;

расхождения по цвету тыльной стороны столярного изделия по отношению к цвету лицевой стороны столярного изделия допускается;

незначительная разнооттеночность покрытия тыльной стороны столярных изделий допускается;

незначительное поднятие ворса, структурные неровности, шагрень, включения в покрытия, неровности, наплывы лака и (или) краски на тыльной и торцевых сторонах столярных изделий допускается;

разница в текстуре древесины (наличие ламелей с разной направленностью волокон и т.д.)
незначительное несовпадение по цвету и текстуре сопрягаемых прямой и радиусной деталей, связанное с разными технологиями изготовления и использованием различных материалов, незначительные дефекты при условии, если они не определяются с расстояния в 1м в течение 10 сек. при угле зрения 90° и естественной освещенности допускаются;

наличие наплывов лака и (или) краски на тыльной стороне допускается.

Претензии к художественному оформлению патинированных фасадов не принимаются - оттенок патины, насыщенность, равномерность нанесения может колебаться в пределах 25% в одном заказе. Данная особенность обусловлена человеческим фактором и технологическими особенностями патинирования.

При «дозаказе» столярных изделий в массиве или в шпоне насыщенность и оттенок покрытия может отличаться от первоначального, что обусловлено технологическими особенностями материала. Подбор цвета и насыщенности со 100- процентной точностью невозможен.

Для столярных изделий, изготовленных из натурального дерева и шпона дефектами не являются:

натуральные изменения происходящие в дереве (напр. изменение оттенка древесины или блеска лака во время эксплуатации);

разница оттенков деревянных элементов, если это эффект натуральной структуры древесины или различных сортов древесины использованной для изготовления изделия;

незначительная разница в цвете, связанная с различной впитываемостью красителей в древесину;

характерные свойства породы дерева, такие как структура, здоровые сучки, вкрапления, пятнышки, наличие ламелей с разной направленностью волокон;

наличие в фасадных элементах особенностей исходных материалов, в частности текстуры рисунка и оттенков массива дерева;

различие цвета на Карнизе прямом и радиусном.

В отношении столярного изделия (фасада, гнутого карниза, декоративного элемента и иных деталей) допускается:

разница в текстуре древесины (наличие ламелей с разной направленностью волокон, возможно использование массива с радиальным и тангенсальным срезом в одном столярном изделии и т. д.);

смещение филенки - разница в ширине фигареи на противоположных сторонах до ± 2 мм;

для погонажных столярных изделий допускается отклонение от плоскости, если оно устраняется прижатием к ровной поверхности (отклонение от плоскости (вертолёт) измеряется только при условии укладки фасада на ровную горизонтальную поверхность);

незначительная (от полутона до тона) разница в цвете, связанная с различной впитываемостью красителей в древесину;

наличие невыпадающих сучков;

наличие вмятин, потертостей, царапин и других дефектов при условии, если их не видно при естественном освещении, с расстояния не менее 1 м в течение 10 секунд при угле осмотра (зрения) 90° к поверхности изделия;

в углах рамки допускается наличие трещин толщиной не более 0,5 мм;

наличие наплывов лака и (или) краски на тыльной стороне столярных изделий и на торцах.

Не допускается:

- сучки растрескавшиеся и выпадающие;
- трещины, червоточины;
- шлифовка шпоновой рубашки;
- расхождение шпоновой рубашки по шву;
- нарушение лакового слоя на пласте фасадов, связанные с механическими повреждениями.

Ясень, дуб, характерен ярко выраженной древесной структурой, которая может приобретать самые причудливые формы и иметь различные естественные особенности, что еще раз подчеркивает благородное происхождение натурального материала.

В отношении столярного изделия (фасада, гнутого карниза, декоративного элемента и иных деталей) допускаются следующие визуальные допуски, обусловленные природой древесных материалов:

неравномерная и разная структура дерева конструктивных элементов на одном или смежных изделиях. Данный допуск выражается в неравномерной структуре древесины или отсутствие непрерывности структуры между отдельными столярными изделиями;

различия в оттенке цвета конструктивных элементов на одном или смежных столярных изделиях. Древесина имеет неоднородную плотность и структуру, в результате чего, морилки и лакокрасочные покрытия

впитываются неравномерно, что влечет за собой незначительную (от тона до полутона) разницу в цвете между конструктивными элементами изделий. Оттенок покрытия лакокрасочными материалами столярных изделий (фасадных, гнутых карнизов, декоративных элементов и иных деталей) является уникальным. Различия в оттенке цвета конструктивных элементов на одном или смежных столярных изделиях не является недостатком, тем более производственным дефектом (браком);

наличие свилеватости, которая выражается в извилистом и беспорядочном расположении волокон древесины. Свилеватость также может проявляться более темным оттенком («пятном») или волной на столярном изделии;

наклон волокон относительно продольной оси детали;

наличие здоровых сучков, вкраплений, пятнышек, минералов;

характерные свойства породы дерева, такие как структура, вкрапления, пятнышки, минералы на ольхе и т.д. ;

изменение оттенка древесины или блеска во время эксплуатации ;

естественные изменения, происходящие в древесине, такие как изменение оттенка древесины или блеска лака во время эксплуатации.

На столярных изделиях ввиду конструктивной особенности этих моделей, в процессе эксплуатации возможно появление микротрещин, это не является производственным дефектом (браком), так как они наиболее требовательны к температурно-влажностному режиму в помещении.

В отношении столярного изделия (фасада, гнутого карниза, декоративного элемента и иных деталей) допускаются следующие визуальные допуски, обусловленные технологическим процессом изготовления:

неравномерное нанесение патины. В процессе производства патина наносится вручную и таким образом, её толщина, плотность и равномерность на разных конструктивных элементах изделий всегда немного отличается. В результате чего, каждое изделие становится еще более уникальным и неповторимым;

провалы краски в местах соединения конструктивных элементов столярных изделий. Ввиду технологических особенностей, допускается наличие провалов краски в местах соединения конструктивных элементов столярных изделий;

фасады, гнутые карнизы, декоративные элементы и иные детали высотой свыше 960 мм, изготавливаются путем сращивания брусков;

На внутренней стороне (тыльной стороне) столярных изделий допускается:

- трещины длиной не более $\frac{1}{4}$ длины детали глубиной не более 3 мм и шириной не более 1 мм в количестве 1 шт. на изделие, при условии заделки шпатлевкой;
- биологические повреждения (червоточина) диаметром не более 3 мм в количестве 1 шт. на изделие, при условии заделки шпатлевкой;
- шероховатость;
- на монтажных невидимых сторонах декоративных элементов, таких как, колонны, столбы, карнизы, балюстрады, планки допускается наличие шероховатости, заделанные сколы, сучки;
- монтажные невидимые стороны декоративных элементов, таких как карнизы, плинтуса и накладки для их соединения не окрашиваются;
- разная текстура, оттенок, патина при стыковке погонных изделий.

Для столярного изделия из натурального массива дерева допустимо различие в направлении и интенсивности натуральной древесной текстуры, а также отклонения от целевых размеров столярных изделий и их геометрии.

1. Геометрические размеры*

1.1. Габаритные отклонения по профилю (допускаемые):

ширина $\pm 0,5$ мм

толщина $\pm 0,5$ мм

радиус до 10мм $\pm 0,5$ мм

радиус свыше 10мм $\pm 0,5$ мм

профиль подбирается опытным путем сопоставления.

1.2. Габаритные отклонения по геометрии столярного изделия (допускаемые):

выгибание – 0%+ 0,2%

квадратичность (прямолинейность) до 720мм ± 1 мм

квадратичность (прямолинейность) свыше 720мм ± 2 мм

1.3. Технологические зазоры

стоевая/горизонт, до 0,2мм в русте, с лицевой стороны

обвяз/решетка, до 1,8мм

обвяз/филенка в плоских фасадах, до 1,8мм

обвяз/филенка в дуговых фасадах, до 2мм. Зазор может быть неравномерным.

зазор на пилястрах, колоннах (основание/декор.элемент), до ~1мм в русте.

*Данные допуски даны для измерений при нормальных климатических условиях.

Дефекты и неисправности столярных изделий не признаются производственными в случаях:

при повреждении столярного изделия в результате производимых заказчиком или третьим лицом погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа, (мебельный фасад или деталь с механическими повреждениями);

при вставке в столярное изделие стекла лицом, кроме изготовителя, а также на качество сборки столярного изделия;

наличие дефектов после присадки под петли, сверления под ручку, остекление и т. д., такие изделия возврату и замене не подлежат.

в случаях реставрации или ремонта столярных изделий (деталей/фрагментов) силами заказчика или силами третьего лица;

в случаях нарушения правил эксплуатации столярных изделий;

при обнаружении механических и других повреждений, возникших вследствие естественного износа столярного изделия;

в случаях повреждений столярного изделия, причиненных заказчиком или третьим лицом;

при использовании изделия не по назначению;

дефекты, связанные с условиями эксплуатации столярных изделий, неприемлемые для характеристик материалов, применяемых для изготовления фасадов (наличие на поверхности столярных изделий механических повреждений, термовоздействий, следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости и т.д.);

повреждения, о которых Заказчик знал перед покупкой и получил дополнительную скидку;

механические и другие повреждения, возникшие вследствие естественного износа изделия (царапины и изменение цвета);

столярное изделие было подвергнуто дальнейшей технологической обработке;

в случаях порчи столярного изделия под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары и тому подобное).

Изготовитель не несет ответственности за повреждение столярных изделий, возникшее во время их доставки силами Заказчика или какого-либо перевозчика (транспортной компании).

2.1 Столярные изделия на основе МДФ, покрытые матовой эмалью

Настоящие технические и технологические особенности изготовления столярных изделий распространяется на столярные изделия из МДФ, покрытые лакокрасочными материалами (ЛКМ) или шпоном и устанавливает допустимые предельные отклонения в линейных размерах деталей, а также установленные изготовителем нормы допуска к качеству покрытия окрашенных, шпонированных и комбинированных фасадов.

Столярные изделия используются как комплектующие корпусной мебели, в частности кухонных гарнитуров, а также в качестве декоративных накладок на двери и как материалы для отделки внутренних помещений. Мебельные фасады изготавливаются из МДФ и покрываются лакокрасочным покрытием.

Материалы, используемые в производстве

При изготовлении столярных изделий используется:

- плиты древесноволокнистые средней и высокой плотности МДФ, толщиной от 8 мм до 38 мм;
- лакокрасочные материалы (ЛКМ): грунты полиэфирные, грунты полиуретановые, отвердители, растворители, эмали, лаки полиуретановые, акриловые, ультрафиолетовые, производства компаний: «Рэнер», «Саерлак»;
- при окрашивании столярных изделий осуществляется покрытие высококачественными эмалями. Выбор цветовой гаммы предлагается по каталогам RAL и NCS (в матовом).
- шпон реконструированный, производители компания «Вудсток».
- допускается также использование аналогичных материалов других производителей, не уступающих им по качеству.

Технические характеристики МДФ

- плотность - 780-870 кг/м³;
- прочность на изгиб - мин. 22 Н/мм²;
- прочность на разрыв/ царапины - 0,5 Н/мм²;
- прочность на поперечное растяжение - 0,6 Н/мм²;
- прочность на отрыв - мин. 1,0 Н/мм²;
- влажность - 6%.

Требования к качеству столярных изделий

Столярные изделия должны соответствовать ГОСТ 16371-93; ГОСТ 6449.1 – ГОСТ 644.5.

Предельные отклонения в линейных размерах ГОСТ 16371-93, п.2.2.28 «Детали и сборочные единицы изделий сборно-разборной мебели должны быть изготовлены с точностью согласно требованиям ГОСТ 6449.1 – ГОСТ 644.5, обеспечивающей сборку и разборку изделий без дополнительной подгонки». ГОСТ 6449.5 «Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски». Согласно данного стандарта, класс точности деталей щитовых мебельных установлен как «средний».

«Средний» класс точности устанавливает следующие предельные отклонения в линейных размерах:

Интервалы размеров, мм	Предельное отклонение, мм
------------------------	---------------------------

от 30 до 120	+0,6/-0,6
от 120 до 315	+0,6/-0,6
от 315 до 1000	+1,0/-1,0
от 1000 до 2000	+1,0/-1,0
от 2000 до 3000	+1,0/-1,0

Покоробленность

ГОСТ 16371-93, п.2.2.3: Покоробленность щитовых деталей длиной и (или) шириной 300мм и мене не нормируется.

Покоробленность щитовых деталей в изделии не должна превышать:

Для дверей:	Предельное отклонение, мм
Длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	-0,2
Длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	-1,2
Длиной и шириной более 600 мм	-2,2
Для других деталей:	
Длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	-0,4
Длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	-2,0
Длиной и шириной более 600 мм	-3,5

Нормы допусков по качеству лакокрасочного покрытия

Виды требований	Матовое покрытие
Соответствие с оттенком в каталоге RAL, WCP	90-100%
Соответствие с оттенком в каталоге NCS	85-99%
Сколы, вмятины, царапины, точечные включения диаметром более 0,5 мм	НЕ ДОПУСКАЕТСЯ
Отклонения в оттенке цвета в рамках одного заказа	НЕ ДОПУСКАЕТСЯ
Отклонения в оттенке цвета при дозаказах и рекламациях	ДОПУСКАЕТСЯ
Пылинки, вкрапления, кратеры, проколы по лицевой стороне	допускаются диаметром не более 0,3мм, не более 3-х на изделии площадью 0,2 м.кв., допускаются на торцах
Пылинки, вкрапления, кратеры, проколы по торцам	ДОПУСКАЕТСЯ
Изменение тона поверхности в светлую или темную сторону в зависимости от угла просмотра	НЕ ДОПУСКАЕТСЯ
Голограммы (круговые царапинки)	допускаются, но невидимые при фронтальном осмотре с расстояния 0,6м в течении 10секунд

Сколы, вмятины, царапины, точечные включения ДЛЯ НЕ ЛИЦЕВОЙ ОТДЕЛКИ (обратной стороны)	допускаются следы реставрации радиусом до 1,5 мм, но не более 3шт. на изделии площадью 0,2 м.кв.
Сколы на ламинате обратной стороны	допускаются следы реставрации радиусом до 1,5 мм, но не более 3шт. на изделии площадью 0,2 м.кв.
Подтеки эмали и/или лака на торцах	допускаются толщиной не более 1мм
Кромки и фрезерованные фрагменты (интегрированные ручки и фигурная часть филенки) на деталях - НЕ ПОЛИРУЮТСЯ	

Заделки

Заделка на столярном изделии или его детали — исправление дефектов или ущербности материала путем нанесения на него схожих по цвету паст. Согласно ГОСТу 16371–2014 в изделии на лицевых поверхностях не допускается более двух заделок. По цвету заделки должны соответствовать цвету поверхности, на которой они расположены. Размер каждой из заделок должен быть не более 5 кв.см. для облицованных деталей.

В случае замены или добавления новых компонентов в интерьер из одних и тех же коллекций столярных изделий в разные периоды времени, а также из разных партий, может возникнуть цветовое различие столярных изделий. Данное различие не может считаться признаком низкого качества столярных изделий. Как правило, оно становится менее заметным с течением времени и является совершенно естественным.

Правила транспортировки столярных изделий

Столярные изделия транспортируют в упакованном виде всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах, исключающих попадания влаги и воздействий существенного перепада температур. За повреждение груза, возникшее при доставке через транспортную компанию, изготовитель ответственности не несет.