

Правила эксплуатации Товара и его послепродажного обслуживания

1.1 Столярные изделия из массива

Столярные изделия из массива дерева чувствительны к перепадам температуры, влажности и механическим воздействиям. Объясняется это природным происхождением материала, из которого она изготавливается. Дерево, как и любой живой организм, способно «дышать» и подстраиваться под изменения окружающей среды: вбирать и испарять влагу, расширяться и сужаться в жару и в холод. Эти свойства древесины сохраняет и после специальной обработки в ходе производства столярных изделий. Поэтому при эксплуатации столярных изделий (фасадов и декоративных элементов) из массива главное правило сводится к обеспечению оптимального температурно-влажностного режима.

Столярные изделия (фасады и декоративные элементы) должны храниться и эксплуатироваться в крытых отапливаемых помещениях с естественной вентиляцией, при температуре воздуха от +16 до +26°C и относительной влажности воздуха от 40% до 60%. Отклонение от указанного режима может привести к значительному ухудшению потребительских качеств. Не забудьте, что летом влажность воздуха повышается, а зимой падает, поэтому контролируйте показатели с помощью домашнего гигрометра и чаще проветривайте кухню в жаркое время года.

2. Окружающая среда, не должна содержать агрессивных газов и паров, разрушающих материалы.
3. Не должно быть попадания прямых солнечных лучей и непосредственного воздействия воды.
4. Столярные изделия не должны соприкасаться лицевой стороной.

Столярные изделия, доставленные в условиях минусовой температуры, в помещении необходимо протереть чистой сухой тканью как снаружи, так и внутри, для удаления образовавшегося конденсата.

Поверхности столярных изделий необходимо содержать сухими. Для их чистки использовать моющие средств, не царапающие и не разрушающие поверхность.

Чистку столярных изделий производить только средствами, предназначенные для ухода за мебелью из древесины, содержащими воск.

Столярные изделия, изготовленные из натуральных пород дерева, периодически покрывать специальными средствами для мебели с защитным воском.

Для удаления жирных пятен со столярных изделий использовать специальные моющие средства, предназначенные для ухода за мебелью из древесины, или слабый мыльный раствор, после обработки необходимо протереть обработанное место насухо.

Для ухода пользоваться салфетками из мягкой ткани (фланель, миткаль).

Необходимо оберегать поверхность столярных изделий (фасадов и декоративных элементов) от воздействия воды, пара, алкоголя, кислот, щелочей и других химических средств.

Очистка паром является абсолютно неподходящей для очистки столярных изделий (фасадов и декоративных элементов) из массива дерева.

Вода может отрицательно повлиять на материал основания. Необходимо всегда сразу вытирать попавшую на поверхность столярных изделий (фасадов и декоративных элементов) воду для того, чтобы влага не проникла в ее основу, например, через швы и поры.

В процессе эксплуатации столярных изделий не допускается:

попадания воды и химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности столярных изделий;

использовать для чистки и ухода препараты, содержащие аммиак, растворители и абразивные вещества;

использовать воду, растворители, абразивные чистящие средства, твердые ткани и материалы;

применять для ухода за столярными изделиями (фасадами и декоративными элементами) для очистки поверхностей средства для ухода за мебелью из древесины и любые иные, содержащие абразив, имеющие кислотнo-щелочные, спиртовые добавки или растворители и т.п.

применять соду, пасты, и влажную уборку с обильным количеством воды;

использовать металлическую щетку и средства, содержащие абразив. Они могут повредить защитный слой любой поверхности;

подвергать мебельные фасады тепловому воздействию выше +26°C - открытая духовка, обычный холодильник встроенный в кухонные шкафы, закрытый фасадами, газовые котлы и колонки закрытые фасадами, разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, горячий пар и т.д., т.к. это может привести к нарушению поверхности лакокрасочного покрытия и короблению древесины;

охлаждение фасадов ниже +16°C. При охлаждении ниже указанной температуры, возможно нарушение поверхности лакокрасочного покрытия;

длительное воздействие влаги. Это может привести к выгибанию (короблению) фасадов и разрушению лакокрасочного покрытия;

Не прерывное – длительное пользование кондиционером. Это может привести к выгибанию (короблению) фасадов и разрушению лакокрасочного покрытия;

длительное воздействие прямых солнечных лучей. Это может привести к изменению цвета лакокрасочного покрытия;

использование изделий не по назначению;

устанавливать столярные изделия ненадлежащим образом;

подвергать механическому воздействию (контакт с острыми предметами, трение, соударения);

применять к столярным изделиям (конструктивным элементам столярных изделий) экстремальных нагрузок: облакачивание, сильные удары и т.п. (Нагрузка на столярные изделия должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму);

производить работы со столярными изделиями на негладких и неровных поверхностях, влекущих повреждение лакокрасочного покрытия.

В процессе эксплуатации столярных изделий рекомендуется:

во время приготовления пищи на плите включать вытяжку;

использовать увлажнители воздуха в зимний период во избежание потери естественной влаги дерева, так как в потеря естественной влаги дерева влечет образование небольших трещин, которые с повышением влажности потом исчезают;

оберегать поверхность столярных изделий (конструктивных элементов столярных изделий) от воздействия воды, пара, алкоголя, уксуса, кислот, щелочей и других химических средств

регулярно чистить внутреннюю и внешнюю поверхность столярных изделий (фасадов и декоративных элементов) мягкой тканью с использованием соответствующих моющих средств для мебели;

при очистке столярных изделий (фасадов и декоративных элементов) следует вытирать в направлении рисунка древесины, удаляя таким образом грязь из пор древесины;

уход за столярными изделиями (фасадами и декоративными элементами) надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, сукно, плюш и т. п.). Рекомендуется очищать любую часть столярных изделий (фасадов и декоративных элементов) как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если оставлять загрязнение на некоторое время, то значительно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений столярных изделий и их частей.

Столярные изделия транспортируют всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах и контейнерах, исключающих попадания влаги, длительных воздействий перепада температур.

Транспортирование столярных изделий осуществляется в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.

За повреждение груза (столярных изделий), возникшее при доставке через транспортную компанию, Изготовитель ответственности не несет.

Столярные изделия оборачиваются в стрейч-пленку, в виде проложки, с лицевой стороны изделий используется мирелон 3мм, внешняя упаковка представляет собой гофрокартон.

Допускаются другие виды упаковки, обеспечивающие сохранность столярных изделий при транспортировании.

Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен с инструкцией по уходу за столярными изделиями, правилами эксплуатации и хранения столярных изделий.

2.1 Столярные изделия на основе МДФ покрытые матовой эмалью

Крашенные столярные изделия, используемые в качестве мебельных фасадов, эстетичны, прочны, обладают светостойкостью, стойки к воздействию влаги, однако следует знать, что каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому любым мебельным изделием следует пользоваться в соответствии с его функциональным назначением и соблюдением следующих правил:

Столярные изделия, используемые в качестве мебельных фасадов, устанавливаются на корпусную мебель, в том числе на кухонные наборы. Столярные изделия должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +15 °С и не выше +26 °С с относительной влажностью 45-70% (ГОСТ 16371-93). Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств и повреждения столярных изделий.

Не рекомендуется устанавливать нагревательные приборы (печки, плиты, духовки, световые элементы и др.) рядом со столярными изделиями (фасадами), т.к. контакт с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 50 °С может привести к деформации, как мебельных щитов, так и покрытия, покрывающего столярные изделия МДФ.

Не допускается устанавливать осветительные и нагревательные приборы на расстоянии, не обеспечивающим выполнение п. 2 от столярных изделий (фасадов) (воздействие тепла от приборов может привести к чрезмерному нагреву лицевой части фасадов и как результат к ухудшению внешнего вида).

Не допускается длительное воздействие на столярные изделия (фасады) прямых солнечных лучей, это может привести к «выгоранию» цвета поверхности.

Не допускается охлаждение столярных изделий ниже +10°С, возможно растрескивание лакокрасочного покрытия.

Во избежание выгибания МДФ и разбухания столярных изделий следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги; недопустимо попадание на поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные (кислоты, растворитель, спирт, ацетон, бензин и др.).

Следует оберегать столярные изделия от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.

Уход за столярными изделиями надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, сукно, плюш и т. п.). Для удаления пятен с поверхности мебельных фасадов можно использовать слабый мыльный раствор. Таким образом, поверхность фасада протирают ветошью с рекомендованным средством, а затем поверхность протирают насухо.

Не следует применять средства по уходу за мебелью из натурального дерева (воск, полироль и т.д.), а также абразивные чистящие средства и любые растворители. Не допускайте присутствия в моющем средстве окисляющих веществ (отбеливатели, хлор), сильных щелочей (с содержанием гидроксида натрия, нашатырного спирта). В качестве дополнительного ухода рекомендуется обработка поверхности одним из антистатических средств для снятия статической нагрузки.

Рекомендуется очищать любую часть столярных изделий как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если оставить загрязнение на некоторое время, то значительно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений столярных изделий, и их частей.

Следует избегать попадания агрессивных пищевых красителей (свекла, кофе и т.п.) на плоскость (поверхность) столярного изделия.

Покрытие «Софт тач» более требовательно к уходу, чем другие виды декоративных покрытий. Уход за таким покрытием следует осуществлять только слегка влажной ветошью, смоченной в мыльном растворе, без использования чистящих средств.

При нарушении данных правил и рекомендаций по эксплуатации, поставщик (производитель) не гарантирует соответствие столярных изделий вышеупомянутым стандартам.

