

## Правила хранения, эксплуатации и ухода за изделием

Крашенные фасады эстетичны, прочны, обладают светостойкостью, стойки к воздействию влаги, однако следует знать, что каждый предмет мебели предназначен для определенной цели, поэтому любым мебельным изделием следует пользоваться в соответствии с его функциональным назначением и соблюдением следующих правил:

1. Не рекомендуется устанавливать изделия с мебельными фасадами:

- в помещениях, где температура воздуха ниже 10 градусов и выше 60 градусов по Цельсию и относительной влажности выше 80%;

- вблизи источников тепла (печей, каминов, батарей отопления). Так как может произойти рассыхание древесины, пробитие защитного слоя смолой, геометрическая деформация, вздутие пленки, изменение цвета, отслоение пластика и т.д.;

- в местах прямого попадания солнечных лучей, т.к. под их воздействием могут возникнуть следующие дефекты: изменение цвета, отслоение пленки и т.д.

2. Не допускается хранение и эксплуатация мебельных фасадов, упакованных в полиэтилен и другой подобный материал, а также под воздействием прямых солнечных лучей для исключения нагрева материала (парникового эффекта). В результате чего происходит рассыхание древесины, геометрическая деформация, вздутие пленки, изменение цвета, отслоение пластика и т.д.

3. Не допускается использование для очистки поверхности мебельных фасадов различных абразивных материалов, во избежание возникновения потертостей, царапин, повреждения лакокрасочного покрытия, истирания.

4. Для ухода за мебельным фасадом следует применять только качественные, специально предназначенные, для этих целей чистящие и полирующие средства, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, плюш, салфетки из микрофибры). Рекомендуется очищать мебельный фасад как можно скорее после того, как он загрязнился. Если вы оставляете загрязнения на некоторое время, то значительно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельного фасада.

**Гарантийные условия и технические требования к условиям эксплуатации и внешнему виду фасадов для мебели (МДФ фасад ламинированный пленкой ПВХ, МДФ фасад - покрытие пластик, МДФ фасад - покрытие шпон, массив натурального дерева, покрытие краской, морилкой, лаком).**

Производитель гарантирует высокое качество своей продукции, при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки, эксплуатации и ухода за изделиями и устанавливает на свои изделия гарантийный срок использования.

Срок гарантии на все виды фасадов составляет 12 месяцев со дня покупки изделия.

Гарантийным случаем является обнаружение скрытого производственного дефекта в пределах гарантийного срока.

Претензии по выявленным недостаткам изделия принимаются в пределах гарантийного срока по месту приобретения.

В гарантийные обязательства Изготовителя входит устранение недостатков, возникших по вине Изготовителя, или замена изделия с выявленным неустранимым производственным браком.

Изготовитель обязуется бесплатно устранить недостатки или заменить изделия новыми после рассмотрения рекламационной заявки. Заявка должна содержать следующую информацию:

- название фирмы, подающей заявку, контактное лицо,
- номер заказа, счет-фактуры,
- предмет рекламации с фотофактами,
- предлагаемый способ рассмотрения претензии.

Максимальный срок рассмотрения рекламационной заявки - 14 рабочих дней. Покупатель в письменном виде будет проинформирован о результатах. В случае признания дефекта гарантийным, устранение дефектов или замена товара будет произведена в течение 21 рабочего дня с момента уведомления Покупателя.

Внешний вид и качество фасада определяется визуально, согласно ГОСТ 16371-93, ГОСТ 6449.1 — ГОСТ 6449.5, с расстояния 0,6 метра в течение 10с. при естественном освещении не менее 300 лк.

**Гарантия не распространяется:**

На повреждения, возникшие из-за неправильного или неосторожного обращения с изделием, т.е.

возникшие вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, монтажа или из-за других обстоятельств независимых от Изготовителя;

На повреждения, возникшие из-за нарушения правил эксплуатации, хранения и ухода или самостоятельного ремонта изделия;

При наличии на поверхности фасада механических повреждений, воздействия высокой температуры или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости и т.д.;

На повреждения, о которых Заказчик знал перед покупкой и получил дополнительную скидку;

На механические повреждения, возникшие вследствие естественного износа изделия (царапины, изменение цвета);

Если изделие было подвергнуто дальнейшей технологической обработке;

На использование изделия не по назначению;

В случае порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия).

**Исполнитель утверждает и Покупатель согласен с тем, что:**

**Дефектами не являются:**

а) для натурального дерева его свойства:

естественные изменения, происходящие в древесине (например, изменение оттенка древесины или блеска лака во время эксплуатации);

разница оттенков деревянных элементов, если это эффект натуральной структуры древесины или различных сортов древесины, использованной для изготовления изделия;

незначительная разница в цвете, связанная с различной впитываемостью красителей в древесину;

характерные свойства породы, такие как структура, здоровые сучки, вкрапления, пятнышки, наличие ламелей с разной направленностью волокон и т.д.

натуральные «дефекты», специально использованные в изделии, о которых заказчик был информирован заранее (напр. большие сучки).

б) для изделий из МДФ, шпона или цвета по таблице цветовых стандартов:

постепенное изменение цвета натурального шпона под воздействием солнечного света;

отсутствие непрерывности структуры шпона между отдельными деталями фасада;

натуральные трещины на шпоне как следствие его специфики;

неравномерная структура древесины;

натуральная разница в оттенках шпона для отдельных деталей фасада;

цветовой оттенок пленки ПВХ может не значительно отличаться от представленной пленки в каталоге в зависимости от партии поставки.

незначительные локальные изменения цвета и текстуры пленки по торцам и углам после запрессовки (побеление, растягивание текстуры), отклонение в размерах согласно паспорту станка составляют +/- 1,5 мм по высоте и ширине.

