

Работа с рекламациями

В случае обнаружения Вами скрытых дефектов необходимо в течение 3 (трех) рабочих дней с момента доставки товара оформить Претензию «Рекламационный акт», в котором должны быть отражены: номера заказа, дата отгрузки, наименование товара, в котором обнаружен брак, краткое описание основных признаков брака.

К Рекламационному акту обязательно приложить фотографическое изображение этих дефектов (если это технически возможно). Все претензии первоначально принимаются по электронной почте в течении 3 (трех) рабочих дней с момента приемки продукции на Вашем складе. Оригиналы Рекламационных актов (в случае необходимости) передаются на фабрику любым удобным способом (курьером, почтой и т.д.).

Наша компания обязуется рассмотреть и дать ответ на претензию в течении 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения.

В случае признания Претензии обоснованной, на Фабрика обязуется исправить производственные дефекты в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения бракованных изделий на наш склад. Возвращаемые детали должны быть в надлежащей для транспортировки упаковке.

Претензии не принимаются:

- На изделия, используемые не по назначению;
- На дефекты, возникшие на поверхностях мебельных фасадов и кухонных модулей при нарушении условий хранения, упаковки. Транспортировки и эксплуатации изделий;
- В случае доказанной преднамеренной порчи изделия;
- В случаях порчи изделия под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (любые стихийные бедствия);
- В случае проведения с фасадами технологических операций (присадка под петли и ручки, распиловка, и другие виды работ, изменяющие внешний вид изделия).