

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, ВОЗМОЖНОСТИ, НЮАНСЫ ФАСАДОВ МДФ

1. Правила эксплуатации:

- 1.1 Не использовать в дизайне мебели осветительные приборы, расположенные от поверхности изделий на расстоянии менее 15 см. Результат – локальное изменение цвета и повреждение поверхности.
- 1.2 Не подвергать изделия длительному воздействию пара, горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Результат - отслоение пленки или ее деформация.
- 1.3 Во избежание повреждения изделий в результате воздействия высоких температур, необходимо оставлять расстояние между электрической или газовой плитой и мебелью не менее 10 см, либо использовать встраиваемую технику с термозащитой.
- 1.4 Не рекомендуется прямое воздействие солнечных лучей.
- 1.5 Снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка обладает дополнительной устойчивостью к возникновению царапин при транспортировке и установке.
- 1.6 Не использовать для очистки поверхностей абразивосодержащие средства, мебельные политуры и воски, быстроиспаряющиеся и спиртосодержащие средства.
- 1.7 Для освежения поверхностей изделий и удаления пятен, необходимо применять мыльный раствор. Для удаления пыли использовать мягкую сухую тряпку.
- 1.8 Предполагают использование в помещениях с отсутствием перепадов температуры и относительной влажности не выше 80%. Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°C до + 25°C.
- 1.9 Не рекомендуется распиливать фасады, облицованные пленкой ПВХ/ПЭТ. Это может привести к изменению натяжения пленки, её отслоению, а также к разрыву пленки.

Не допускается:

- 1.10 Контакт деталей мебельных с поверхностями, нагретыми до температуры + 60-80°C или нагрева деталей до температуры + 60-80°C.
- 1.11 Обильное намокание изделий.
- 1.12 Не допускается распиливание фасадов. Во избежание шагрени на лицевой стороне фасадов в плёнке ПВХ, фабрика наносит клей на торец и поле Фрезеровки в два слоя с промежуточным высыханием. Вследствие чего не рекомендуем распиливать фасады.

2.0 Технические ограничение и возможности.

Толщина фасадов

- 2.1 На вогнутых фасадах возможно изготовить только Тип 3r2 торец.. На вогнутых фасадах R242 фрезеровка только «Браво».
- 2.2 Не принимаются заказы на гнутые фасады комбинированные (стоящие друг над другом) более 2-х штук по высоте. В случае, если два гнутых фасада будут стоять друг над другом, то необходим эскиз. Фрезеровки
- 2.3 На фрезеровках: 3D, вензель, лилия, орхидея внутренний рисунок остается неизменным (не растягивается и не сужается). Обращаем внимание, что у других производителей схожие фрезеровки могут отличаться из-за масштабирования элементов рисунка.
- 2.4 Минимальная толщина материала, на которой возможно изготовить торец и облицевать его пленкой 10 мм.
- 2.5 Детали с двух сторонней укладкой торцуются только с лицевой стороны, на обратной стороне угол 90 градусов и соответственно стык пленки.
- 2.6 Присадки не выполняются на размерах менее 250 мм (с фрезеровкой) из-за попадания чашки на фрезеровку.
- 2.7 При нанесении патины на фасады, сверху патины наносится слой лака. Лак высыхает в течение 2 недель, достигает своих окончательных свойств в течение месяца – в связи с этим необходимо предупреждать клиента о бережном отношении к фасадам при монтаже и транспортировке, так же необходимо предупредить о запрете использовании абразивных чистящих средств, при дальнейшей эксплуатации.
- 2.8 При дозаказе спустя месяц, есть вероятность «непопадания в глянецовость», так как есть вероятность «выгорания». Лак после высыхания имеет свойство желтеть, что ярко видно на светлых декорах.
- 2.9 Оттенок, растушевка и нанесение патины может отличаться от образца, от каталога и от предыдущей поставки, т. к. патина наносится в ручную. Патина наносится согласно нашим требованиям, индивидуальные пожелания покупателя не принимаются.
- 2.10 Если в заказе с патиной присутствует фасад без фрезеровки «Браво», нанести патину на фасад можно только, если пленка текстурная или торец фасада имеет «ступеньку», например тип 1, тип 2, тип 6. На безтекстурных пленках, патина наносится только на торец со ступенькой, в случае заказа торца «тип 3», патину нанести нет технической возможности.
- 2.11 На текстурных и гладких пленках на одной фрезеровке патина будет смотреться по разному, т. к. на текстурных пленках патина остается и в текстуре пленки и во фрезеровке, а на гладких пленках только в местах фрезеровки.
- 2.12 На рынке присутствует тенденция нанесения патины по абсолютно ровным прямым линиям.

Обращаем внимание, что мы не специализируемся именно на таком способе нанесения патины, мы продвигаем тренд искусственного состаривания, в котором подразумевается неравномерность покрытия патиной, возможные «царапины» и «затертости», что может не совпадать со способом абсолютно ровных линий. Искусственное состаривание мебели имеет свой стиль и создает особенную атмосферу в дизайне. Обращайте внимание на образцы фасадов перед оформлением заказа.

Разнооттеночность

2.13 Оттенок пленки может отличаться от образца и от предыдущей поставки. Поставщик извещает покупателя только в случае кардинального изменения оттенка.

2.14 Кардинальное изменение оттенка пленки считается изменение свыше полутона, до полутона изменение незначительное.

2.15 При оформлении дозаказов обязательно указывать номер заказа к которому дозаказ. Из-за особенностей пленки ПВХ может быть разнооттеночность. Разнооттеночность может возникнуть в случае «выгорания» цвета пленки основного заказа под воздействием солнечных лучей (ультрафиолета).

2.16 Дозаказы на фасады в пленке ПВХ принимаются в течении двух месяцев с момента отгрузки основного заказа. Дозаказы на фасады в эмали принимаются в течение одного месяца с момента готовности основного заказа. P.s. дата готовности и дата поставки могут отличаться, время потраченное на доставку в регионы входит в срок принятия дозаказа.

3.0 Порядок оформления заказа

3.1 Днем принятия заказа, считается день, когда Покупатель предоставил полную информацию по заказу, в т.ч. эскиз. Заказ считается принятым в день отправки, если он получен до 14:00 по московскому времени. Полученные после 14:00 заказы считаются принятыми следующим днем. Заказы полученные в пятницу после 14:00 (по московскому времени) считаются принятыми в понедельник следующей недели или следующим за пятницей рабочим днем.

4.0 Исправления в заказе

4.1 Исправления по заказу принимаются только в течение рабочего дня, когда был выслан заказ.

4.2 Покупатель, подтверждая заказ, гарантирует, что перепроверил оформленный бланк-заказа и согласен с указанными размерами, цветом, фрезеровкой, направлением текстуры, типом торца, толщиной МДФ, цветом патины (если она есть) и приложенным эскизом (если есть). В случае обнаружения ошибки после подтверждения, Поставщик переделывает фасады за счет покупателя.

4.3 Все изменения, дополнения, пожелания принимаются только в письменном виде на электронную почту в течение этого же рабочего дня.

5.0 Производственный брак

5.1 Покупатель высылает поставщику фото фасадов, отнесенных к браку, фото всей кухни и оформленную на бланке рекламацию с четким описанием характера брака, а также размеры и количество фасадов.

5.2 Если по фото возможно определить производственный брак, то исправление брака за счет Поставщика. Срок изготовления новых фасадов 7-10 дней. Бракованные фасады необходимо вернуть поставщику.

5.3 Если на фото видна вина покупателя, то переделка будет за счет покупателя, будет выставлен новый счет. В данном случае срок изготовления новых фасадов 21 рабочий день.

5.4 В случае, если по фото вину определить невозможно, то поставщик переделывает фасады за 7-10 дней, осуществляет доставку собственными силами. Покупатель в свою очередь, обязуется вернуть фасады отнесенные к браку поставщику в течение 30 календарных дней для проведения экспертизы и определения по чьей вине произошел брак. Если вина поставщика, то исправление брака за счет поставщика. Если экспертиза устанавливает вину покупателя, то выставляется счет за изготовление новых фасадов и транспортных расходов. В случае невозврата бракованных фасадов поставщику в течение 30 дней, переделка считается за счет покупателя, будет выставлен счет и выписаны документы.

5.5 Поставщик принимает рекламации на фирменном бланке покупателя.

5.6 Поставщик не принимает рекламации после реставрации покупателем.

5.7 Поставщик не принимает рекламации по внешним дефектам после присадки нанесения отверстий под чашки петель и установки фасадов.

5.8 Покупатель обязан предпринять все меры, чтобы сохранить фасады в том виде, что и получил. Покупатель обязан упаковать фасады по стандартам поставщика, а именно проложить каждый фасад изолятом и упаковать в гофрокартон, исключить возможность трения между собой прилегающих к друг другу фасадов. В случае возврата продукции, отнесенной к браку, с механическими повреждениями, образовавшихся по вине покупателя, рекламация рассматриваться не будет и переделка будет произведена за счет покупателя.

5.9 Если возврат осуществляется машиной поставщика, то к упаковке с фасадами крепится оригинал рекламации. Покупатель подписывает у водителя рукописную накладную в 2-х экземплярах, 1 экземпляр оставляет себе и хранит, пока не будет решения комиссии. 2-ой экземпляр остается у водителя. Водитель не принимает возврат без накладных. Водитель принимает по целостности упаковки. Если упаковка нарушена, в накладной ставится пометка.