



## Информация по фасадам

### ПРИМЕЧАНИЕ ПО ИЗДЕЛИЯМ ИЗ МДФ

1. Предельные отклонения линейных размеров, установленные по «среднему» классу точности, соответствующему 13 качеству ГОСТ 6449.1 «Изделия из древесины и древесных материалов». Поля допусков для линейных размеров и посадки, с учетом цены деления измерительной линейки +/-1мм, составляют:

<i>Интервалы размеров, мм</i>	<i>Предельные отклонения ,мм</i>
От 30 до 500	+/-1
От 500 до 1000	+/-1,6
От 1000 до 2200	+/-2,8

2. Особенность фасадов из МДФ, является деформация, которая возникает вследствие сохранения остаточных напряжений в пленке после облицовывания. Эти напряжения вызывают покоробленность фасадов, которая проявляется в виде деформации при определенной комбинации габаритных размеров изделия и его толщины. При оформлении заказов необходимо учитывать технологические особенности соблюдения допусков на покоробленность, представленные в виде формулы. Для снижения риска возникновения деформации деталей, рекомендуется увеличивать количество петель при сборке мебели. Данная операция может предотвратить появления изгиба деталей при эксплуатации. Допуски по короблению (отклонению по плоскостности) согласно ГОСТ 16371-93, п.2.2.3:

<b>Размеры фасада, мм</b>		<b>Допуск, мм</b>
<b>Высота</b>	<b>Ширина</b>	
От 300 до 600	От 300 до 600	0,4
Более 600	Менее 600	2,0
Более 600	Более 600	3,5

Покоробленность щитовых деталей длиной и (или) шириной 300 мм и менее не нормируется.

Однако технологический процесс гарантирует исполнение указанных допусков только в том случае, если конструкция фасада удовлетворяет условиям:

- Высота и (или) Ширина > 300 мм;

-  $C/D > 0,017$ , где  $C$  – толщина детали, мм;  $D$  – диагональ детали, мм. Учитывая толщину фасада на основе МДФ 16 мм, детали с диагональю более 977 мм, уже не удовлетворяют этому условию.

Поэтому детали, не удовлетворяющие выше указанным условиям, могут иметь ненормируемую степень коробления, и следовательно, претензии по короблению к таким деталям не принимаются. Фабрика несет ответственность за нормируемое коробление на этапе производства, отгрузки и приемки у Потребителя. За коробление, возникшее у Потребителя во время эксплуатации, фабрика ответственности не несет так как дальнейшее коробление может произойти только из-за нарушений правил эксплуатации фасадов.

3. На обратной стороне деталей, технологическим процессом вакуумного прессования, предусмотрены отверстия диаметром 1 мм.
4. Возможно отличие оттенка цвета заказа с образцом в четках.
5. Пленки с глубоким теснением в готовом изделии отличаются от образца пленки в четках (уменьшение теснения).
6. Все глянцевые пленки имеют защитную пленку.
7. В случае отсутствия защитной пленки, фасады упаковываются в пищевую пленку.
8. При заказе фасадов из глянцевых пленок (в том числе металлики) обращаем Ваше внимание на возможное наличие неровной поверхности пленки, неравномерности спецэффекта в пленке, что не является технологическим браком при изготовлении фасадов.
9. В случае дозаказа оттенок пленки, может не совпадать с основным цветом заказа.
10. Поставщики пленок ПВХ не несут ответственности за совпадение оттенка вновь поставленного рулона с предыдущим.
11. На фасадах в глянцевой пленке ПВХ могут проявляться микрополосы, похожие на разводы, микроцарапины или на дефект потрескавшейся лакированной поверхности, темные или светлые полосы, пятна, похожие на более светлые или более темные области, меняющие яркость, возникающие или исчезающие под определенным углом зрения. Они дефектами не являются, а классифицируются как неизбежные индивидуальные особенности металлизированных и глянцевых пленок. Это обусловлено спецификой технологии производства этих пленок, например, неравномерностью распространения спецэффекта и т.д. Эти отклонения отследить невозможно, так как они появляются случайно в большей или меньшей степени. По этому, переделки по качеству внешнего вида, касающиеся выше перечисленных отклонений, производиться не будут.
12. Пленка ПВХ «под дерево» имитируют текстуру дерева, т.е. чередование темных и светлых полос, сучков и «годовых колец» разных размеров и конфигураций. Подобные элементы рисунка пленки ПВХ браком не являются.
13. На лицевой и торцевой поверхности изделия допускаются следующие отклонения, заметные при оценке внешнего вида изделия в нормальных условиях:
  - вмятины, размером до 2 мм, не более 1 шт на изделии до 0,3 м<sup>2</sup>;
  - единичные пузыри, размером до 1 мм, не более 3 шт на изделии до 0,3 м<sup>2</sup>;
  - пятна, непропечатки рисунка, размером до 1 мм, не более 1 шт на изделии до 0,3 м<sup>2</sup>;
  - затяжки, длиной до 20 мм, не более 2 шт на изделии до 0,3 м<sup>2</sup>;
14. При выборке размерного ряда необходимо обратить внимание на то, что рисунок на фасаде может иметь несколько вариантов исполнения в зависимости от размера. Так, например, рисунок на основном фасаде может отличаться от рисунка на ящике следующими элементами: изменение сечения, изменение геометрии, изменение отступов фрезеровки от края фасада, неполная фрезеровка или же ее отсутствие.
15. На всех видах фасадов внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней структурой МДФ и невозможностью шлифовки (выравнивания) данной поверхности.
16. Претензии к художественному оформлению патинированных фасадов не принимаются- оттенок патины, насыщенность, равномерность нанесения может колебаться в пределах 5% в одном заказе и в пределах 25% согласно предоставленному образцу. Данная особенность обусловлена человеческим фактором и технологическими особенностями патинирования.

17. Доказательство изделий с патиной возможно только при предоставлении покупателем образца фасада из первоначального заказа.

### **ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО КАЧЕСТВУ ФАСАДОВ**

1. Гарантия на фасады 12 месяцев со дня продажи.
2. Претензии по качеству и количеству принимаются в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменном виде, с момента доставки заказа.
3. Претензии по качеству НЕ принимаются при наличии на фасадах отверстий под петли и ручки.
4. По дефектам, появившимся из-за несоблюдения покупателем правил эксплуатации и ухода за фасадами, претензии не принимаются.
5. Забракованные фасады должны возвращаться хорошо упакованными.