

№п/п	Наименование дефекта	Подтверждающие материалы для приема рекламации
1	Несоответствие габаритных размеров (прямые фасады).	1. Фотография размеров фасада с приложением металлической линейки ГОСТ. 2. При необходимости видеосъемка. 3. Фотография этикетки фасада.
	Несоответствие габаритных размеров (ДУ и ДВ фасады).	1. Фотография размеров фасада с приложением металлической линейки ГОСТ. 2. При необходимости видеосъемка. 3. Фотография этикетки фасада.
2	Расхождение размеров хорды более допустимых (ДУ и ДВ фасады).	1. Фотография замеров хорды, по внутренним углам, с приложением металлической линейки ГОСТ. 2. При необходимости видеосъемка. 3. Фотография этикетки фасада.
	Несоответствующая толщина фасада.	1. Фотография толщины фасада с измерением штангенциркулем. 2. Фотография этикетки фасада.
3	Несоответствие требуемой фрезеровки.	1. Фотография лицевой стороны фасада. 2. Фотография этикетки фасада.
	Покоробленность.	1. Фотография фасада положенного на "обратную сторону, лицом вверх" на ровную горизонтальную поверхность с приложением линейки, измеряющей высоту покоробленности. 2. Фотография этикетки фасада.
4	Покоробленность (ДУ и ДВ фасады размером более 940 мм).	1. Фотография фасада положенного на "обратную сторону, лицом вверх" на ровную горизонтальную поверхность с приложением линейки, измеряющей высоту покоробленности. 2. Фотография этикетки фасада.
	Разнооттеночность.	1. Фотография фасада с другим оттенком, в сравнении с остальным заказом (при необходимости видеосъемка). 2. Фотография этикетки фасада.
5	Выгорание ПВХ пленки на лицевой поверхности в период действия гарантийного срока заявленного производителем.	1. Фотография фасада, со снятой мебельной ручкой (для видимости отличия оттенка ПВХ), с другим оттенком, в сравнении с остальным заказом (при необходимости видеосъемка). 2. Фотография этикетки фасада. (если этикетка не сохранилась, замеры габаритов фасадов).
	Любые дефекты лицевой, торцевой, обратной стороны фасада.	1. Фотография (не макросъемка), сделанное при условиях, заявленных в "Правилах приема" Каталога фасадов комплектующих для производства мебели. 2. Фотография этикетки фасада (если этикетка не сохранилась, замеры габаритов фасадов).
6	Механическое повреждение. Бой. Царапины, потертости на лицевой/обратной поверхности.	1. Фотография общего вида лицевой и внутренней стороны поверхности коробки от поврежденного фасада, с четким фото этикетки на коробке. 2. Фотография дефекта поврежденного фасада. 3. Фотография общего вида поверхности лицевой и обратной стороны фасада с этикеткой. 4. Отдельная фотография этикетки фасада. 5. Фотография или сканированная копия Акта приема-передачи.
	Отслоение ПВХ (не относящееся к последствиям воздействия влаги, горячего воздуха либо химическому воздействию).	1. Фотография дефекта отслоения на фасаде. 2. Фотография этикетки фасада (если этикетка не сохранилась, замеры габаритов фасадов).
7	Недостача.	1. Фотография или сканированная копия Акте приема-передачи с отметкой о недостающем количестве мест (при получении груза в Транспортной компании или Транспортным средством ООО "ТМФ" делать отметку о недостающих местах ОБЯЗАТЕЛЬНО). 2. Фотографии этикеток всех коробок по заказу (при обнаружении недостачи внутри упаковки по количеству фасадов).
	Отслоение/растрескивание патины.	1. Фотография дефекта поврежденного фасада. 2. Фотография этикетки фасада. 3. Фотография обратной стороны фасада.
8	Дефект обратной поверхности.	1. Фотография дефекта поврежденного фасада. 2. Фотография этикетки фасада.
	Разнооттеночность патины (в рамках одного заказа).	1. Фотография фасада с другим оттенком, в сравнении с остальным заказом (при необходимости видеосъемка). 2. Фотография этикетки фасада.